



Algemene voorwaarden AM-Solution B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

AM-Solution	: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AM-Solution B.V. KvK nummer 52399788
Wederpartij	: de partij die zaken en/of diensten afneemt van AM-Solution;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen AM-Solution en wederpartij.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AM-Solution en wederpartij, tenzij en voor zover van deze voorwaarden of van bepalingen in deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventueel door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door AM-Solution vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen / totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van AM-Solution zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De door AM-Solution uitgebrachte offertes zijn eveneens vrijblijvend en slechts gedurende dertig dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. AM-Solution is slechts aan de offerte gebonden indien en zodra deze binnen dertig dagen schriftelijk en zonder voorbehoud of wijziging door wederpartij wordt aanvaard.
- 3.2 De prijzen zoals genoemd in de aanbiedingen en offertes van AM-Solution zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht AM-Solution niet tot levering of het verrichten van een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen en toekomstige opdrachten van wederpartij.
- 3.5 Een overeenkomst komt tot stand doordat AM-Solution een order schriftelijk bevestigt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Mondelinge afspraken en bedingen binden AM-Solution eerst nadat en voor zover deze door AM-Solution schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Indien een aanbieding, offerte of orderbevestiging is gebaseerd op door of namens wederpartij verstrekte gegevens, staat wederpartij in voor de juistheid daarvan. AM-Solution is niet aansprakelijk voor kosten of schade die voortvloeit uit dergelijke onjuiste gegevensverstrekking.

Artikel 4 – Omvang levering zaken c.q. verrichten van diensten

- 4.1 Aanbiedingen en offertes van AM-Solution en overeenkomsten omvatten alleen die zaken en diensten die daarin zijn gespecificeerd.
- 4.2 Maten, gewichten en andere gegevens, vermeld in technische specificaties en dergelijke, zijn indicaties en gelden slechts bij benadering. Met betrekking tot overeengekomen capaciteiten behoudt AM-Solution zich een tolerantie voor van 5%.

Artikel 5 – Levering

- 5.1 Indien met AM-Solution een datum of termijn is overeengekomen waarop de zaken moeten zijn geleverd of de diensten moeten zijn verricht, gelden deze data of termijnen slechts als indicatie en niet als fatale termijn.
- 5.2 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of zaken waarvan AM-Solution aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan AM-Solution ter beschikking worden gesteld. De overeengekomen levertijd gaat pas lopen zodra AM-Solution de in de vorige zin bedoelde gegevens en/of zaken heeft ontvangen. Indien voor de levering van zaken of het verrichten van diensten een bepaalde datum is bepaald waarop door AM-Solution geleverd moet worden c.q. door AM-Solution bepaalde diensten moeten zijn verricht, dit alles met inachtneming van het in lid 1 bepaalde, heeft AM-Solution het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de bedoelde gegevens en/of zaken aan haar ter beschikking zijn gesteld. De voor de levering van zaken of verrichten van diensten bepaalde datum wordt dienovereenkomstig verlengd.
- 5.3 De eventuele kosten die voortvloeien uit het feit dat wederpartij de in lid 2 bedoelde gegevens en/of zaken niet tijdig aan AM-Solution ter beschikking stelt, komen voor rekening van wederpartij. AM-Solution is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ten gevolge van een in lid 2 omschreven vertraging aan de zijde van wederpartij ontstaat.
- 5.4 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd die de overmachtsituatie voortduurt.
- 5.5 De levering van zaken geschiedt af magazijn van AM-Solution.
- 5.6 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat AM-Solution deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment dat deze zaken volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Een eventuele overschrijding van de levertijd zijdens AM-Solution doet daar niet aan af.
- 5.7 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de levering noodzakelijk zijn, is AM-Solution gerechtigd de zaken voor rekening en risico van wederpartij op te slaan. Indien wederpartij zich niet binnen veertien dagen nadat AM-Solution heeft geleverd alsnog bereid toont tot afname over te gaan, is AM-Solution gerechtigd naar eigen keuze de te leveren zaken te vernietigen of te verkopen. Dit doet niet af aan het feit dat de zaken geacht worden te zijn geleverd vanaf het moment van aanbieding door AM-Solution, zodat de voor deze zaken overeengekomen koopsom door wederpartij verschuldigd is.
- 5.8 AM-Solution is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren en deze deellieferingen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 – Doorberekening van kosten

- 6.1 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen voor grondstoffen of materialen, keuring- en/of certificaatkosten en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie die zich voordoen tussen het moment dat AM-Solution een aanbieding doet c.q. een offerte uitbrengt en het moment dat de prestatie wordt verricht, geven AM-Solution het recht deze aan wederpartij door te berekenen. Wederpartij is gehouden deze in rekening gebrachte prijsstijgingen te betalen, tenzij hij kan aantonen dat deze niet juist zijn en/of hij redelijkerwijs met een dergelijke prijsstijging geen rekening behoefde te houden.
- 6.2 AM-Solution zal wederpartij, indien zich prijsstijgingen als bedoeld in lid 1 voordoen, daarvan zoveel mogelijk op de hoogte stellen. Het ontbreken van een dergelijke in kennisstelling ontslaat wederpartij echter niet van zijn betalingsverplichting ter zake de prijsstijgingen.



Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door AM-Solution aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn of een andere wijze van betaling is opgenomen.
- 7.2 Facturering van meerwerk, meerprijzen en kosten vindt plaats zodra deze bekend zijn.
- 7.3 Het is wederpartij niet toegestaan om op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag daarmee te verrekenen.
- 7.4 Bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen door de wederpartij schriftelijk aan AM-Solution kenbaar te worden gemaakt binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn komt wederpartij ter zake geen rechten meer toe. Tijdig kenbaar gemaakte bezwaren geven wederpartij niet het recht haar betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook op te schorten.
- 7.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, zijn de vorderingen van AM-Solution onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Indien wederpartij in gebreke blijft met betaling binnen de in lid 1 genoemde of de uitdrukkelijk overeengekomen betalingstermijn, verkeert wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij een vertragsrente verschuldigd van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.
- 7.7 Alle kosten, daaronder begrepen kosten van gerechtelijke procedures en kosten van buitengerechtelijke invordering, welke AM-Solution in het kader van de overeenkomst maakt of op AM-Solution verhaald worden, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 10 % van het te incasseren bedrag tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van wederpartij komen.
- 7.8 Betalingen door of vanwege wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van wederpartij. AM-Solution is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren indien daarbij niet tevens de verschuldigd geworden rente en kosten worden voldaan.
- 7.9 Zolang wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting alsmede alle overige verplichtingen uit de overeenkomst, is AM-Solution gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van deze algemene voorwaarden, alsmede uit hoofde van enige andere overeenkomst met wederpartij, op te schorten totdat volledige betaling van de hoofdsom en de verschuldigd geworden rente en kosten heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 AM-Solution behoudt zich het eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat wederpartij integraal heeft voldaan aan al zijn verplichtingen die voortvloeien uit enige overeenkomst met AM-Solution, daaronder mede begrepen vorderingen van AM-Solution uit hoofde van enige vorm van schadevergoeding voortvloeiend uit een tekortkoming van wederpartij in de nakoming van enige overeenkomst.
- 8.2 Het is wederpartij niet toegestaan om zich met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beroepen op een retentierecht ter zake de bewaringskosten, dan wel deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.
- 8.3 Het is wederpartij niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud van AM-Solution vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.4 Vervreemding van deze zaken is slechts toegestaan in het kader van een normale bedrijfsuitoefening.
- 8.5 Indien derden beslag leggen op zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van AM-Solution vallen, dan dient wederpartij AM-Solution daar onverwijld van op de hoogte te stellen. Wederpartij is verplicht de beslaglegger direct in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud van AM-Solution.
- 8.6 Wederpartij verplicht zich om de onder het eigendomsvoorbehoud van AM-Solution vallende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade en diefstal. Wederpartij verplicht zich tevens om de verzekeringspolis op eerste verzoek aan AM-Solution ter inzage te geven.
- 8.7 Wederpartij verplicht zich om de onder het eigendomsvoorbehoud van AM-Solution vallende zaken te allen tijde voldoende individualiseerbaar op te slaan en deugdelijke de voorraadmutaties te registreren.
- 8.8 Indien wederpartij niet voldoet aan haar verplichtingen als bedoeld in lid 1, is AM-Solution gerechtigd de zaken die onder haar eigendomsvoorbehoud vallen voor rekening van wederpartij op te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Wederpartij geeft AM-Solution, dan wel de door haar in te schakelen derden, hierbij onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden en deze zaken mee te nemen.

Artikel 9 – Zekerheid

- 9.1 Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van AM-Solution terstond genoegzaam en in de door AM-Solution gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te wenden voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is AM-Solution gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op de schorten.
- 9.2 Indien wederpartij niet binnen veertien dagen na een verzoek als bedoeld in lid 1 gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar en is AM-Solution gerechtigd de nakoming daarvan te vorderen.
- 9.3 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden, is wederpartij verplicht de door hem gestelde betalingszekerheden te verlengen met de tijd die de overmachtsituatie voortduurt.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 AM-Solution garandeert dat de door haar te leveren zaken en/of te verrichten diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 10.2 Indien de door AM-Solution verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die garantie, die door de producent van de zaak wordt verstrekt.
- 10.3 De garantie bestaat hieruit dat AM-Solution binnen de grenzen van dit artikel en met inachtneming van artikel 11, naar haar keuze kosteloos zal repareren of vervangen, mits zij door wederpartij onverwijld na constatering van de tekortkomingen daarvan schriftelijk op de hoogte is gebracht.
- 10.4 De onder garantie uit te voeren werkzaamheden zullen tijdens normale werkuren worden verricht. Alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfskosten van door AM-Solution ingezette monteur(s) en transportkosten zijn voor rekening van wederpartij.
- 10.5 Wederpartij is verplicht de beschadigde zaken beschikbaar te houden voor inspectie door AM-Solution. Ingeval de zaak moet worden vervangen, verbindt wederpartij zich hierbij om de te vervangen zaak aan AM-Solution te retourneren en om niet aan AM-Solution in eigendom over te dragen.
- 10.6 Uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie zijn defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, onachtzaamheid, ongeval of normale slijtage.
- 10.7 Op onder garantie vervangen of gerepareerde onderdelen wordt slechts garantie gegeven tot het eind van de oorspronkelijke garantieperiode.
- 10.8 Ter zake van revisie- en reparatieopdrachten omvat AM-Solution's garantie uitsluitend de deugdelijkheid van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 10.9 Alle uit dit artikel voortvloeiende rechten voor wederpartij vervallen indien reparaties aan zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AM-Solution worden uitgevoerd door wederpartij of derden, of indien schade is ontstaan door onoordeelkundig gebruik van de zaken ofwel het niet juist navolgen van de onderhoudsschema's.



Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien de door AM-Solution geleverde zaken en/of verrichte diensten niet voldoen aan hetgeen wederpartij op grond van de overeenkomst mocht verwachten, is de aansprakelijkheid van AM-Solution beperkt tot hetgeen in artikel 10 "Garantie" is bepaald.
- 11.2 AM-Solution is slechts aansprakelijk voor de directe schade die wederpartij lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AM-Solution aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan AM-Solution kan worden toegerekend;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3 De aansprakelijkheid als bedoeld in lid 2 is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met een maximum van EUR 10.000,00. Deze vergoeding geldt als enige schadevergoeding en sluit elke andere vordering tot schadevergoeding uit, tenzij wederpartij aantoont dat de schade te wijten is aan grove schuld van AM-Solution en/of haar ondergeschikten.
- 11.4 AM-Solution is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 AM-Solution is niet aansprakelijk wegens schendingen van octrooien of licenties van derden door gebruik van gegevens, die door of vanwege wederpartij ter uitvoering van een opdracht zijn verstrekt.
- 11.6 Wederpartij vrijwaart AM-Solution voor vorderingen die derden tegen AM-Solution instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor AM-Solution niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. Wederpartij is gehouden AM-Solution op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor AM-Solution mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 AM-Solution is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AM-Solution geen invloed kan uitoefenen. Als zodanige oorzaken worden onder meer, doch niet uitsluitend, aangemerkt: werkstaking en uitsluiting, brand, oorlog of oorlogsgevaar, storm of waterschade, epidemie, oproer, rellen of burgeroorlog, transport- of fabricagestoringen of faillissement van haar onderleveranciers.
- 12.2 AM-Solution heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de in lid 1 omschreven overmachtsituatie intreedt nadat de overeengekomen levertijd is verstreken.

Artikel 13 – Ontbinding

- 13.1 Indien een der partijen zich in een omstandigheid als bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden bevindt en zich daarop beroept is elke partij, mits deze omstandigheid op dat tijdstip nog voortduurt en beëindiging daarvan niet is te voorzien, na verloop van zes maanden na het intreden van deze omstandigheid gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden. In geval van ontbinding van de overeenkomst volgens deze bepaling is AM-Solution gerechtigd de voor de uitvoering reeds gemaakte kosten bij wederpartij in rekening te brengen. AM-Solution behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 13.2 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, zonder dat sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 12, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is AM-Solution te haren keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. AM-Solution is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen AM-Solution en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen tussen AM-Solution en wederpartij, behorende tot de competentie van de rechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de Rechtbank te Rotterdam, behalve indien AM-Solution als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van wederpartij.
- 14.3 In afwijking van het vorenstaande kan AM-Solution er voor kiezen een geschil te onderwerpen aan het oordeel van een scheidsgerecht. Dit scheidsgerecht wordt benoemd in overeenstemming met de statuten van de Raad van Arbitrage van Metaalnijverheid en Handel te 's Gravenhage en doet uitspraak met inachtneming van de richtlijnen van deze Raad.